

## ПРАВИЛА

### поведения пациентов, их законных представителей

### и посетителей при нахождении в

### Обществе с ограниченной ответственностью «Ивестамед» (Далее-Клиника)

(разработано на основании ст. 27 Федерального закона от 21 ноября 2011 г.

№ 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»)

1. Вход на территорию Клиники может осуществляться только в бахилах либо в сменной обуви.
2. При наличии верхней одежды (в зависимости от времени года) пациент, законные представители, посетители обязаны оставлять ее в гардеробе.
3. В обязательном порядке оформляется договор на оказание платных косметологических услуг и согласия на обработку персональных данных, информированное добровольное согласие.
4. Администрация убедительно просит перед подписанием договора на платные услуги ознакомиться с Прейскурантом, а также с Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг.
5. Администрация просит приходить на обследование и лечение в точно назначенное время, а в случае невозможности явки по уважительной причине предупредить об этом за 24 ч.
6. При опоздании пациента более чем на 15 минут администрация Клиники оставляет за собой право перенести на другое время и/или дату приема.
7. Если врач по объективной причине, связанной с особенностями приема конкретного пациента, задерживает прием на 15 минут, просим с пониманием отнестись к ситуации. Такое же внимание будет уделено вашим индивидуальным особенностям на вашем приеме.
8. Просим соблюдать чистоту в помещениях Клиники и бережно относиться к мебели и предметам интерьера.
9. Убедительно просим следить за поведением ваших детей в Клинике.
10. Просим соблюдать тишину в холле и коридорах, так как в кабинетах идут врачебные приемы. Также просим не забывать выключать звук у мобильного телефона на приеме у врача.

В «Прогресс» запрещается:

11. Вести себя некорректно по отношению к сотрудникам Клиники, другим пациентам, громко и вызывающе выражать явное недовольство медицинской помощью, обслуживанием, разговаривать на повышенных тонах, оскорблять. В случае такого поведения Клиника имеет право отказать в приеме, вызвать наряд полиции и привлечь к административной ответственности виновника.
12. Курить в помещениях и на территории поликлиники.
13. Распивать спиртные напитки; употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества.
14. Появляться с признаками алкогольного, наркотического и токсического опьянения.
15. Громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми.
16. Выносить из помещения поликлиники документы, полученные для ознакомления.

17. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов.

18. Препраждать проезд транспорта к зданию поликлиники.

19. Вести аудио/видео съемку Клиники и ее сотрудников без предварительного согласия администрации и врачей.

В случае нарушения пациентом или его законным представителем п.10, 12 - 14 настоящего Положения, администрация «Прогресс» оставляет за собой право отказать пациентам и их законным представителям в приеме и заключении договора на оказание медицинских услуг, а если он заключен - расторгнуть его в одностороннем порядке, за исключением ситуаций, требующих оказания пациенту экстренной медицинской помощи. Со своей стороны, «Прогресс» и его сотрудники гарантируют тактичное обращение и решение существующих проблем на всех этапах сотрудничества.

Благодарим за понимание и выполнение наших правил!